

Payez des obsèques moins cher sur Internet

FUNÉRAILLES. De nombreuses offres en ligne sont désormais disponibles. Moins chères que celles des pompes funèbres classiques, celles-ci proposent des prestations « basiques ».



L'offre 100 % Internet des services de la Ville de Paris comprend un cercueil dans une essence de bois commune et le corbillard avec chauffeur.

(AFP/DANIEL JANIN)

Mémé Berthe est morte... Et la galère commence pour Denis Podalydès. Dans « Adieu Berthe », qui cartonne au cinéma, l'acteur se retrouve malgré lui l'organisateur officiel des obsèques d'une grand-mère qu'il connaît à peine. Entre le choix du cercueil, celui de la crémation ou de l'inhumation et tous les à-côtés d'une cérémonie, la facture peut vite s'envoler.

En moyenne en France, le budget moyen des obsèques est de 3 098 €, « la majorité des devis s'établissant entre 2 550 et 3 500 € », selon une enquête du magazine « Que choisir » parue en octobre 2011. Mais, si vous n'avez pas envie de déboursier de telles sommes pour des obsèques, ou que vous préféreriez mettre plus d'argent dans la cérémonie que dans un cercueil, aucun problème. Sur Internet, des offres low-cost vous permettent de plus en plus de réduire la note. Tour d'horizon des obsèques à prix cassés.

La moins chère

C'est un petit séisme dans l'univers du funéraire. A partir du 1^{er} juillet, les services de la Ville de Paris proposent une offre 100 % Internet (Revolution-obsèques.fr) défiant toute concurrence à... 789 € ! Un tarif qui comprend le minimum : un cercueil en bois made in France et le corbillard avec chauffeur. Mais, pour profiter de cette offre réservée aux habitants de région parisienne (Paris et petite couronne), il faut accepter quelques contraintes... ou

payer en supplément des prestations facturées à la carte. La première, non négociable : le défunt doit être dans une chambre mortuaire accessible aux services de la mairie de Paris. Les décès à la maison ou les enterrements au cimetière de Montmartre par exemple, « trop en pente », sont à proscrire. Quant aux proches, ils devront s'occuper eux-mêmes des démarches administratives. De quoi « s'occuper l'esprit » pour François Michaud Nérard, le directeur général des services funéraires de la Ville de Paris à l'origine du site Internet. Selon lui, il faut compter une demi-journée de démarches ou déboursier 200 € pour que cela soit

pris en charge. Autre contrainte : ce sera à vous ou vos proches de porter le cercueil, notamment entre la chambre mortuaire et le corbillard.

Si vous n'avez pas d'épaules disponibles, cela vous coûtera 150 € de plus. Ne sont pas non plus inclus les 150 € de frais de préparation du corps (gratuits si la personne décède à l'hôpital mais pas compris dans une maison de retraite), ni les frais d'inhumation ou de crémation qui avoisinent tout de même les 500 €.

Enfin, pour enterrer votre proche à petits prix, il faudra faire des concessions sur les horaires ! Oubliez le vendredi (trop demandé) et rabattez-vous sur les

« heures creuses », vers 9 heures ou à partir de 16 heures.

La plus complète

Parmi les offres à prix cassés, le site Clair-obsèques.com propose une prestation plutôt complète. Le tarif de départ, à 1 180 €, comprend un cercueil et le corbillard mais aussi toutes les démarches administratives, quatre porteurs et le transfert jusqu'au cimetière. Et, s'il est une fois encore réservé à la région parisienne, ce package ne comprend pas les frais d'inhumation ou de crémation.

Les autres prestations — faire-part, soins de conservation, registre de doléance, fleurs, etc. — sont disponibles en supplément.

En province

La plupart des offres en ligne sont réservées à la région parisienne. Mais, si vous comptez organiser les obsèques d'un proche en province, les Pompes funèbres générales (PFG) proposent sur leur site un prix d'entrée à 1 750 €. Ce package comprend les mêmes services que celui de Clair-obsèques.com, mais également les frais d'inhumation. « Cela revient donc à peu près au même, explique Jean Ruellan, le porte-parole de PFG. Mais, si ce tarif est un prix d'entrée, les proches complètent presque tout le temps cette offre. » Selon lui, dans 60 % des cas, ils ajoutent des frais de funérarium et, dans plus d'un cas sur deux, des soins de conservation.

AURÉLIE LABELLE

Des aides sont disponibles

Vous ne savez pas comment régler toutes les factures liées à un décès ? Certaines aides sont possibles en fonction de votre niveau de revenus. Pour ceux qui disposent d'une bonne mutuelle, entre 300 € et 500 € de frais peuvent être remboursés. En général, l'organisme de pompes funèbres le mentionne directement aux proches du défunt qui financent les obsèques lorsqu'ils optent pour un package. « Pour les familles qui sont connues des services sociaux d'une commune, il existe des aides, plus ou moins au cas par cas, au niveau des CCAS (NDLR : centre communal d'actions sociales), explique Jean

Ruellan, le porte-parole des Pompes funèbres générales. Elles peuvent aller d'une petite aide financière à la prise en charge totale des obsèques pour ceux qui détiennent, via la mairie, un certificat d'indigence par exemple. » Enfin, à Paris intra-muros, entre 600 et 700 convois sociaux sont organisés chaque année. « Pour les Parisiens qui paient moins de 920 € d'impôts sur le revenu, les services de la Ville de Paris prennent en charge les obsèques, précise François Michaud Nérard, le directeur général des services funéraires de la Ville de Paris. Ils déboursent alors 320 € pour les obsèques. »

AL